



KRAJSKÁ HOSPODÁŘSKÁ KOMORA  
V PLZEŇSKÉM KRAJI

**Sony DADC**

**Krajská hospodářská komora v Plzeňském kraji ve spolupráci s Sony DADC Czech Republic s.r.o. Vás dovoluje pozvat na webinář:**

## **Outsourcing do centra sdílených služeb**

**Termín:** úterý 25. ledna 2022 od 13:00 do 14:00 hodin

**Místo:** on-line platforma MS Teams

---

### **Obsah webináře:**

- **Co je to Centrum sdílených služeb?**  
Jak fungují procesy, kde dochází k úsporám, case studies, představení centra Sony DADC  
Přednášející: Vladimír Kovář, General Manager, European Service Center, Sony DADC Czech Republic
- **Procesy kvality a neustálého zlepšování v prostředí SSC**  
Postup onboardingu nového klienta a následné procesy kvality a neustálého zlepšování v prostředí SSC  
Přednášející: Jan Hurdzan, Quality & Continuous Improvement Manager, Sony DADC Czech Republic
- **Order-to-Cash**  
Představení celého procesu (scope, výstupy, KPI, reporting), jak fungují týmy, přidaná hodnota služeb (customer experience, zlepšení performance)  
Přednášející: Lenka Adamová, Retail Operations Manager a Ondřej Kellner, Finance Operations Manager, Sony DADC Czech Republic

**Moderace:** Miloš Capoušek, Sales Manager – Managed Services, Sony DADC Czech Republic

Svoji účast potvrďte do 23.1.2021 na email [khkvpk@khkvpk.cz](mailto:khkvpk@khkvpk.cz)